

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT**

N° 13 /AONO/ADC/CIPM/2024 DU 05 / 04 /2024

**POUR LA MISE EN PLACE D'UN PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE AU SEIN DE LA  
SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.**

**Financement : SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN SA**

**Imputation : BUDGET DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN SA, Exercice 2024, Ligne 82804.**

**1. Objet de l'appel d'offres**

Dans le cadre de la réalisation de son plan d'actions pour l'année en cours, le Directeur Général de la société Aéroports Du Cameroun S.A- Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offres International Ouvert pour le recrutement d'un cabinet en vue de la mise en place d'un Plan de continuité d'activité au sein de la société ADC S.A.

**2. Consistance des prestations**

Les prestations objet du présent appel d'offres consistent en la mise en place d'un Plan de continuité d'activités (PCA) en cas de carence partielle ou totale des ressources (matérielles, humaines, énergétiques, financières...) nécessaires à l'activité de l'entreprise.

La vision synthétique du Plan de Continuité des Activités à mettre en place devra à minima comprendre Le Plan de gestion de crise (PGC) définissant clairement :

- l'organisation, les rôles et responsabilités ;
- la gestion du PCA et la gouvernance ;
- la cellule de crise ;
- les équipes de reprise (Direction opérationnelles, Département des systèmes d'information, Direction des ressources humaines, Département de la Communication, de la Documentation et de la Traduction, Direction des Affaires Générale etc.).

**NB :** Les détails sont contenus dans les Termes de Référence (pièce N° 6) inclus dans le Dossier d'Appel d'Offres.

**3. Participation et origine**

La participation au présent appel d'offres est ouverte à égalité de conditions aux Consultants agréés et ayant leur siège social en République du Cameroun et ayant de solides références dans le domaine de la mise en place de Plan de continuité d'activité.

**4. Allotissement**

Les prestations sont constituées en un seul lot.

**5. Coût prévisionnel**

Le coût prévu pour la réalisation du projet à l'issue des études préalables est de **cinquante millions (50 000 000) Francs CFA TTC.**

**6. Financement**

Les prestations objet du présent appel d'offres seront financées par le budget de la société Aéroports Du Cameroun SA, Exercice 2024, Ligne 82804.

**7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres**

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun SA, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. 222 23 36 02, postes 335/359, dès publication du présent avis.

## 8. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société **Aéroports Du Cameroun SA**, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. **222 23 36 02**, postes **335/359**, dès publication du présent avis, sur présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de **cinquante mille (50 000) Francs CFA** dans le compte intitulé «**CAS – ARMP** » ouvert dans les agences BICEC : Yaoundé Agence centrale, Douala Bonanjo, Limbé, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Garoua et Maroua.

## 9. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en **sept (07) exemplaires** dont **un (01) original et six (06) copies** marquées comme tels, devra parvenir sous plis fermé, sous peine de rejet, au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société **Aéroports Du Cameroun S.A**, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, au plus tard le 08 / 05 / 2024 à **12 heures**, et devra porter la mention :

### APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 13 /AONO/ADC/CIPM/2024 DU 05 / 04 / 2024

**POUR LA MISE EN PLACE D'UN PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE AU SEIN DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A**

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

## 10. Caution de soumission

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission délivrée par un établissement bancaire de premier rang ou une compagnie d'assurance, agréée par le ministère en charge des Finances, d'un montant de **un million (1 000 000) Francs CFA et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date de validité des offres, soit quatre-vingt-dix (90) jours**. La liste des structures habilitées à la délivrer est jointe en pièce n°10.

## 11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

## 12. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps.

L'ouverture des offres administratives et techniques aura lieu le 08 / 05 / 2024 à **13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés de la société **Aéroports Du Cameroun S.A**, dans le bureau de la Commission sis à l'aérogare passagers de l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, **porte 1103**.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise. ✓

### 13. Délai d'exécution

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offres est de **six (06) mois**. Toutefois, un soumissionnaire peut proposer un délai inférieur à celui fixé par l'appel d'offres.

### 14. Évaluation des offres

Les offres seront évaluées sur la base des critères éliminatoires et essentiels ci-après :

#### 15.1. Critères éliminatoires

- a) Dossier administratif incomplet ou au moins une pièce administrative non conforme au-delà de 48 h (confère RPAO, enveloppe administrative page 25) ;
- b) Absence de la caution de soumission à l'ouverture des offres ;
- c) Offre financière incomplète (confère RPAO, enveloppe financière page 26) ;
- d) Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et de non inscription à la liste des entreprises défailtantes annuellement établie par le MINMAP (à joindre dans le dossier technique) ;
- e) Présence d'une pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- f) Présence d'informations financières dans le dossier administratif ou l'offre technique ;
- g) Note technique inférieure à **quatre-vingt (80) points sur cent (100)** pour la notation des critères essentiels ;
- h) Absence de renseignement d'un prix unitaire quantifié ;
- i) Refus du soumissionnaire d'accepter les corrections des erreurs arithmétiques de son offre financière ;
- j) Absence de la Certification 22301 dans l'offre technique par les deux experts à savoir le Chef de Projet et le Manager IT;
- k) Absence de la Certification 31000-Management des risques dans l'offre technique par les deux experts à savoir le Chef de Projet et le Manager IT;
- l) Absence de la Certification CISA dans l'offre technique par les deux experts à savoir le Chef de Projet et le Manager IT.

#### 15.2. Critères essentiels

- |   |          |
|---|----------|
| 1) Références en prestations similaires | 20 pts ; |
| 2) Personnel technique d'encadrement    | 40 pts ; |
| 3) Note méthodologique                  | 25 pts ; |
| 4) Moyens matériels et logistiques      | 10 pts ; |
| 5) Capacité financière                  | 03 pts ; |
| 6) Preuves d'acceptation des conditions | 01 pt ;  |
| 7) Présentation de l'offre              | 01 pt.   |

Les détails de la notation sont contenus dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

### 16. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de Qualité/Coût, conformément aux procédures décrites dans le présent Dossier d'Appel d'Offres.

### 17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant une durée de **soixante (60) jours** à partir de la date limite du dépôt des offres.

### 18. Attribution de la lettre-commande

Le Maître d'Ouvrage attribuera la lettre-commande au soumissionnaire dont l'Offre aura été jugée conforme pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres, et évaluée la mieux-disante, c'est-à-dire ayant obtenu la note technique et financière combinée la plus élevée. *2*

## \* 19. Renseignements complémentaires

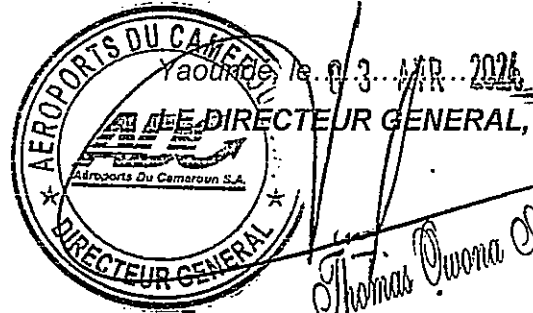
Des renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Division de l'Audit Interne de la société Aéroports Du Cameroun SA, sise à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen Tél. 222 23 36 02, poste 377.

**NB :** Pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS aux numéros suivants :

- MINMAP : 673 20 57 25 / 699 37 07 48 ;
- CONAC : 222 20 37 32 / 658 26 26 82;
- Numéro vert CONAC : 1517.

### Ampliations

- MINMAP (pour information) ;
- ARMP (pour information) ;
- Conseil d'Administration (pour information) ;
- Président CIPM (pour information) ;
- DI (pour information) ;
- DG.M (pour archivage) ;
- Service du Courrier (pour affichage) ;
- Site internet ADC SA ([www.adcsa.aero](http://www.adcsa.aero)).



**OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS**

No. 13 /AONO/ADC/CIPM/2024 OF 05/04 /2024

**FOR THE IMPLEMENTATION OF A BUSINESS CONTINUITY PLAN WITHIN OF  
"AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A".**

Financing: AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A

Budget Head: BUDGET OF AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A., 2024 Financial Year, Line 82804.

**1. Purpose of the Call for Tenders**

Within the framework of the realization of his action plan for the current year, the General Manager of Aéroports Du Cameroun S.A - Project Manager, hereby launches an International Call for Tenders for the recruitment of a firm with a view to the implementation of a Business Continuity Plan within ADC S.A.

**2. Nature of Services**

The services covered by this call for tenders consist of the establishment of a Business Continuity Plan (PCA) in the event of a partial or total lack of resources (material, human, energy, financial, etc.) necessary for the company's activity.

The synthetic vision of the Business Continuity Plan to implement must at least include the Crisis Management Plan (CMP) clearly defining:

- the organization, roles and responsibilities;
- management of the PCA and governance;
- the crisis unit;
- the recovery teams (Operations Department, Information Systems Department, Human Resources Department, Communication, Documentation and Translation Department, General Affairs Department, etc.).

**Note:** Details are contained in the Terms of Reference (Exhibit 6) and the bill of quantities and cost estimate.

**3. Participation and Origin**

Participation in this tender is open, on equal terms, to approved Consultants having their head office in the Republic of Cameroon and having solid references in the field of implementing a Business Continuity Plan.

**4. Allotment**

The services shall not be subdivided into lots.

**5. Estimated cost**

The estimated cost for the realization of the project is **fifty million (50,000,000) CFA Francs, including taxes.**

**6. Financing**

The services under this call for tenders shall be financed by the Budget of the *Aéroports Du Cameroun S.A.*, 2024 financial year, Budget Line: 82804.

**7. Consultation of Tender file**

The Tender File may be consulted during working hours at the **Department of Administrative Management of Contracts** of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, Room 0104 located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02, extensions 335/359**, upon publication of this notice.

**8. Acquisition of Tender File**

The Tender File may be obtained from the **Department of Administrative Management of Contracts** of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, Room 0104 located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02, extensions 335/359**, upon publication of this call for tenders against presentation of a receipt attesting to the payment of a non-refundable sum of **fifty thousand (50,000) CFA Francs** in the account referred "**CAS - ARMP**" opened in the following BICEC branches: Yaoundé Central Agency, L

Douala Bonanjo, Limbé, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Garoua, and Maroua.

## 9. Submission of Bids

Each bid, written in French or English in seven (07) copies, including one (01) original and six (06) copies marked as such, must be received in a sealed envelope, under penalty of rejection, at the Department of Market Administration Management of Aéroports Du Cameroun S.A, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, no later than 08/05/2024 at 12:00 p.m. It must be labeled as follow:

### OPEN NATIONALCALL FOR TENDERS

No. 13 /AONO/ADC/CIPM/2024 OF 05/04/2024

FOR THE IMPLEMENTATION OF A BUSINESS CONTINUITY PLAN WITHIN AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.

*"To be opened only during the bid opening session."*

## 10. Provisional Guarante (Bid Bond)

Each bidder shall attach to administrative documents a bid bond issued by a first-rate banking institution or an insurance company, approved by the Ministry in charge of Finance, of an amount of **one million (1,000,000) CFA Francs and valid during ninety (90) days from the date of submission of bids**. The list of authorized structures is attached in Exhibit No 10.

## 11. Admissibility of Bids

Under pain of rejection, other required administrative documents must be produced in original copies or in copies certified true by the issuing service or competent administrative authority in conformity with the provisions of the Special Regulations of the Call for Tenders. They must be dated less than three (03) months old preceding the original submission date or they must have been issued before the date of signature of the tender notice.

Any incomplete bid that does not comply with the specifications of Tender File shall be declared inadmissible. Especially, the absence of the bid bond issued by a first-rate banking or a company insurance approved by the Ministry in charge of Finance, or non-respect of models of the tender documents, shall lead to the outright rejection of the bid without any recourse.

## 12. Opening of Bids

The opening of bids will be done in two stages.

The opening of administrative, technical and financial bids shall take place on 08/05/2024 at 1:00 p.m. by the Internal Tenders Board of Aéroports Du Cameroun SA, in Board office located at the Yaoundé-Nsimalen passenger terminal, Room 1103.

That of the financial offers will take place at the technical analysis and will only concern the bidders having obtained the minimum technical score required.

## 13. Term for Execution

The deadline prescribed by the Contracting Authority for carrying out the services covered by this Call for Tenders is **six (06) months**. However, the successful bidder may propose a deadline lower than that fixed by the call for tenders

## 14. Evaluation of Bids

The bids shall be evaluated according to the following eliminatory and essential points:

### 15.1. Eliminatory Criteria

- a) Incomplete administrative or at least an incomplete administrative document beyond the 48 hour deadline confer RPAO, administrative envelope, page 25);
- b) Absence of bid bond at the opening of tenders;
- c) Incomplete financial bid (see RPAO, financial envelope page 26);
- d) Absence of declaration on honour of non-abandonment of contract for the past three (03) years and non-appearance on the list of failing companies annually established by MINMAP (To be attached in the technical file);

- e) Production of a falsified document or false declaration;
- f) Presence of financial information in the administrative file or in the technical offer.
- g) Technical mark less than **eighty (80) points on one hundred (100)** for the rating of the essential criteria;
- h) Absence of quantified price unit;
- i) Refusal of the bidder to accept corrections of the arithmetic mistakes of his financial bid;
- j) Absence of Certification 22301 in the technical offer by the two experts, namely the Project Manager and IT Manager;
- k) Absence of the 31000-Risk Management Certification in the technical offer by the two experts, namely the Project Manager and IT Manager;
- l) Absence of the CISA Certification in the technical offer by the two experts, namely the Project Manager and IT Manager.

**15.2. Essential Criteria**

1. Reference in similar services	<b>20 pts;</b>
2. Technical personnel supervision	<b>40 pts;</b>
3. Methodological mark	<b>25 pts;</b>
4. Material and logistical resources	<b>10 pts;</b>
5. Financial capacity	<b>03 pts;</b>
6. Evidence of acceptance of contract conditions	<b>01 pt;</b>
7. Bid presentation	<b>01 pt.</b>

marking details are contained in the RPAO.

**16. Method of Selection of Consultant**

The consultant shall be selected according to the Quality/Cost selection method, in accordance with the procedures described in this Tender File.

**17. Bids Validity Duration**

Bidders shall be bound by their bids for a period of **sixty (60) days** with effect from the deadline for determined for the submission of bids.

**18. Award of the order letter**

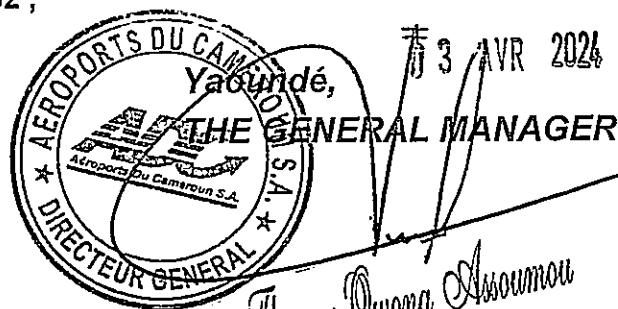
The Project Owner will award the Contract to the Bidder whose Bid is considered to be substantially responsive to the provisions of the Tender documents and is evaluated as the best bid, i.e., with the highest combined technical and financial score.

**19. Additional Information**

Any additional technical information may be obtained during working hours from the Internal Audit Division of *Aéroports Du Cameroun S.A*, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02, extension 377**.

N.B: For any act of corruption, please call or send an SMS to the following numbers:

- MINMAP : **673 20 57 25 / 699 37 07 48 ;**
- CONAC : **222 20 37 32 / 658 26 26 82 ;**
- CONAC's GREEN NUMBER: **1517.**



**Ampliations :**

- MINMAP (for information)
- ARMP (for information)
- Conseil d'Administration (for information) ;
- Président CIPM (for information) ;
- DI (for information) ;
- DG.M (for archiving) ;
- Service du Courrier (for posting) ;
- ADC SA website ([www.adcsa.aero](http://www.adcsa.aero)).